

Política de Privacidade

Levamos a sério a sua privacidade, desta forma fazemos questão de demonstrar aqui e compartilhar com você como utilizamos e protegemos suas informações.

Nossa política se divide;

- O que e onde suas informações são guardadas.
- Como usamos suas informações.
- Como podemos compartilhar estas informações.
- Quando apagamos suas informações.
- Porque e como usamos cookies

Esta política de aplica a plataforma ECOMODA.

1. O que e onde suas informações são guardadas.

Protegemos em nosso banco de dados todas as informações fornecidas por você ao criar uma conta em nosso site, elas são armazenadas em servidores seguros, onde são passadas posteriormente para bancos de dados fora de circulação da web, protegendo mais ainda suas informações.

As informações que são protegidas e informadas por você;

- Seu nome
- Sua sexo
- Seu CPF
- Sua Nacionalidade
- Telefone
- Celular
- E-mail alternativo
- O Link do seu Facebook
- O Link do seu Instagram
- O Link do seu Twitter
- Senha da Plataforma
- Imagem que está disponível no google(caso você acesse com um usuário google);

Endereço para entrega de Produtos

- Como o nome do Contato
- CEP
- Endereço
- Bairro
- Cidade
- Estado
- Numero
- Complemento
- Informações Adicionais

Informações dos Produtos que deseja vender na plataforma

- Nome do produto
- Descrição do Produto
- Tipo
- Cor

- Preço
- Quantidade

Outras informações que você venha informar que não estejam nesta lista.

Quanto a informações ligadas a sua forma de pagamento, como números de cartões de crédito, por exemplo, são imediatamente apagados após a confirmação de pagamento efetuado pela operadora de crédito, objetivando aumentar ainda mais o nível segurança para nossos clientes.

2. Como usamos suas informações.

Suas informações são usadas para:

- Confirmar dados junto a sua operadora de crédito.
- Encaminhar pedidos efetuados por você para entrega.
- Processar pedidos de devolução, troca ou reserva.
- Rastrear e confirmar pedidos pelo site ou nosso SAC.
- Enviar brindes a você.
- Comunicar sobre eventos, concursos, promoções ou publicidade da nossa plataforma.
- Identificá-lo em nosso site para mostrar páginas personalizadas com seus gostos.
- Facilitar sua identificação junto a Ecomoda.
- Melhorar nosso Negócio, sempre pensando em você.

3. Como podemos compartilhar estas informações.

Suas informações são sigilosas, e serão somente compartilhadas nos seguintes casos;

- Junto a operadoras de crédito, para confirmar pagamentos.
- As empresas que efetuaram sua entrega (CORREIOS, FEDEX, UPS, etc.)
- Aos órgãos de proteção ao crédito, se necessário (SERASA, BANCOS, etc.)

Em nenhum momento a Ecomoda irá repassar informações sigilosas para qualquer outro site, empresa, a fim de gerar mala direta ou qualquer forma de “publishing” não autorizado por você.

4. Quando apagamos suas informações.

Retemos suas informações em nosso banco de dados, elas são mantidas enquanto você permanecer com sua conta ativa em nosso site. Caso você encerre, suas informações são apagadas.

A Ecomoda em nenhum momento armazena dados de formas de pagamento (ex. número de cartões de crédito, etc.) após a confirmação do mesmo por sua operadora.

5. Porque e como usamos cookies.

Os cookies nos ajudam a entender seus interesses e a forma como você navega no nosso site para poder te proporcionar uma experiência personalizada. Além disso, também nos permitem:

1. Mostrar publicidade e oportunidades relevantes para você.
2. Melhorar nossas ofertas e serviços.
3. Possibilitar que você não precise informar seu e-mail, senha ou celular para entrar na sua conta quando acessá-la de um dispositivo que você normalmente usa.
4. Reforçar a segurança do nosso site.

Alguma dúvida sobre nossa Política?

E-mail: ecomodasobral@gmail.com